DuPont Sustainable Solutions
DuPont Sustainable Solutions (DSS) est un cabinet de conseil international, spécialisé en sécurité et en performance opérationnelle. Fort de son héritage acquis auprès de DuPont depuis 50 ans, de son expertise sectorielle et de ses équipes d'experts, DuPont Sustainable Solutions aide ses clients à protéger leurs employés et améliorer leurs actifs, et de les transformer en un avantage concurrentiel.

De plus amples informations à :
consultdss.fr

twitter.com/ConsultDSS

linkedin.com/company/consultdss

youtube.com/consultdss

DuPont Sustainable Solutions

©2021 DSS Sustainable Solutions. Tous droits réservés. DuPont, le logo ovale DuPont et tous les produits et services désignés par DuPont sont des marques commerciales déposées de DuPont de Nemours, Inc. ou de ses sociétés affiliées, et concédées sous licence à DSS pour une durée limitée.

Extraits du rapport

Les 5 principales actions sécurité à déployer en 2021

Safety. For Good

DuPont Sustainable Solutions

PANEL DE L'ENQUÊTE

Dans la période sans précédent que nous traversons, il est crucial de conserver un lien étroit avec entre les préoccupations et les difficultés des professionnels de la sécurité. En octobre 2020, nous avons mené une enquête en ligne pour mieux comprendre certains éléments culturels mis en relief au cours de nos discussions avec nos clients.

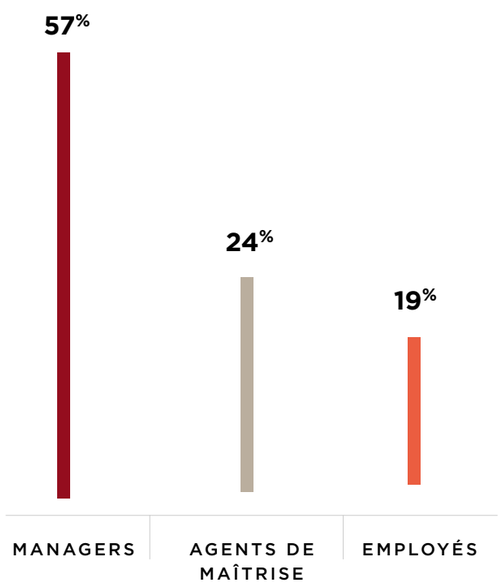
L'enquête comportait 12 questions, dont 9 sont issues de notre cadre d'enquête de perception de la sécurité (SPS) : Leadership Q2, Q3, Q4, Q6 et Q10 ; Process Q7, Q8 et Q9 ; Structure Q11. Nous avons par ailleurs posé trois questions spécifiques sur leur sentiment actuel par rapport à la sécurité au travail, la responsabilisation de l'encadrement et les risques psychosociaux.

460 professionnels européens ont participé au sondage. Tous jouent un rôle majeur ou sont parties prenantes dans les questions de sécurité et nous les remercions pour leur temps et leur engagement. 57 % des participants occupent un poste de management, 83 % appartiennent à des secteurs industriels (industrie manufacturière, énergie et réseaux publics, agro-alimentaire, construction, transport, etc.) et 91,5 % travaillent dans des pays d'Europe de l'Ouest.

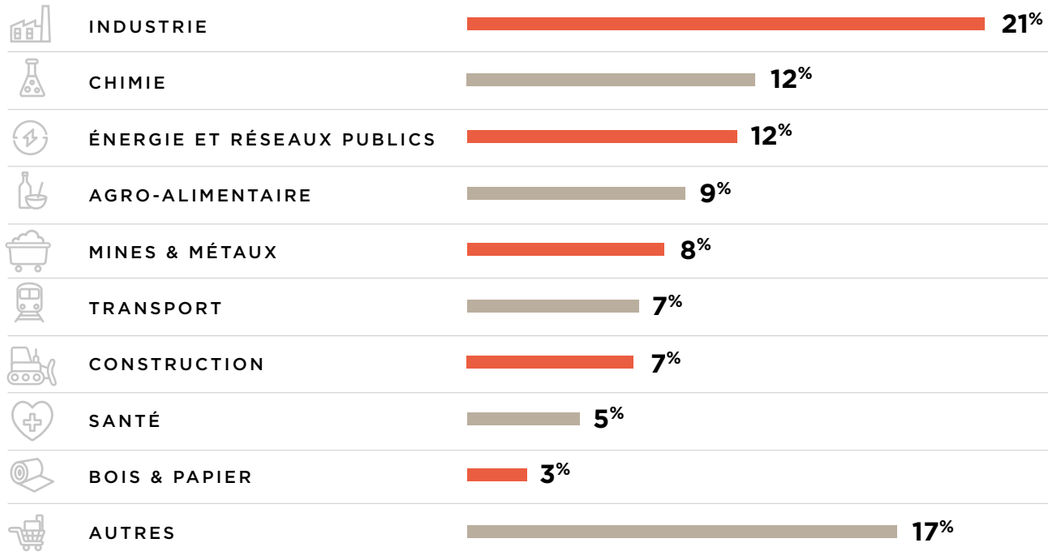
L'HÉRITAGE DUPONT

Grâce à une base de données de plus de 2 millions de réponses couvrant un vaste ensemble de secteurs d'activité, dans 45 pays et sur plus de 10 000 sites, la SPS mesure la culture de la sécurité d'une organisation en évaluant trois éléments de sa gestion de la sécurité : Leadership, Process & Actions, et Structure. Cette enquête reconnue recense les perceptions et points de vue d'un vaste éventail d'employés horaire, professionnels, agents de maîtrise et managers en matière de sécurité pour donner un aperçu de la force culturelle d'une organisation. Les résultats sont reportés sur la « Courbe de Bradley » en comparaison avec les secteurs d'activité retenus. Ces informations permettent une analyse axée sur les données qui identifie les principales opportunités pour apporter des changements et améliorer la performance en matière de sécurité.

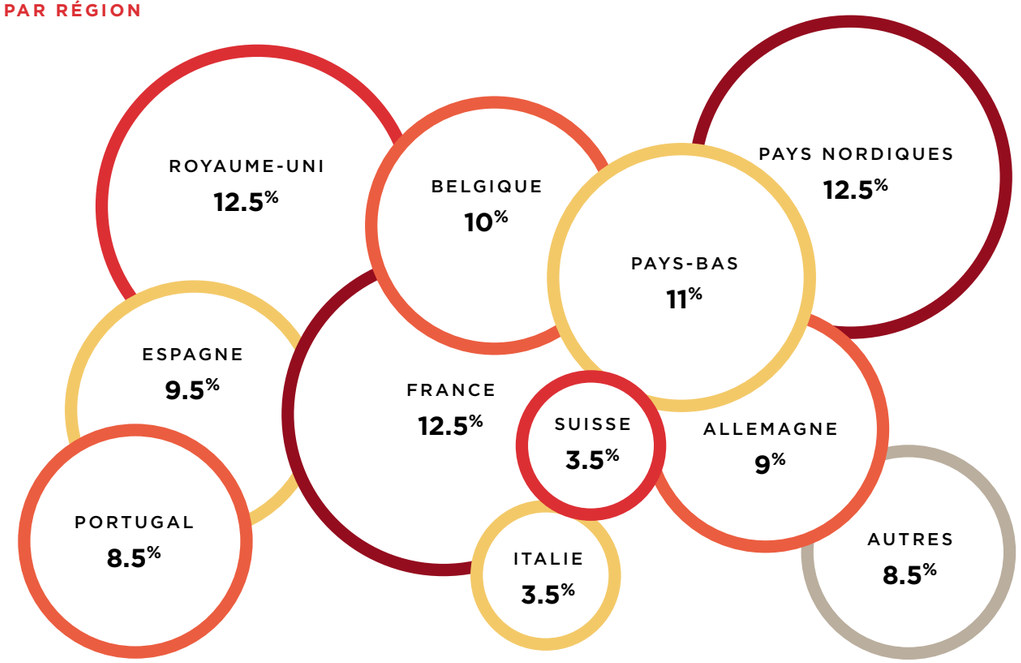
PAR PROFIL



PAR SECTEUR



PAR RÉGION



PANEL DE DISCUSSION

Nouer un lien avec des leaders de la sécurité dans toute l'Europe

10+ entretiens

8 secteurs

8 pays

100% Spécialistes sécurité

Dans la continuité de notre enquête, nous avons également mené en novembre 2020 des entretiens approfondis avec des leaders de la sécurité appartenant à plusieurs secteurs d'activité (construction, biens de grande consommation, agro-alimentaire, énergie et réseaux publics, industrie, emballage, pétrochimie, transport) dans toute l'Europe (Belgique, France, Allemagne, Italie, Portugal, Espagne, Royaume-Uni).

Ils ont partagé leur expérience en matière de sécurité avec passion et conviction. Nous les remercions chaleureusement pour leur temps, leur amabilité et leurs éclairages inspirants.

Les pages suivantes du rapport présentent leurs points de vue :

- **Remporter la bataille pour conquérir les cœurs et les esprits** par Rob Batstone, James Cropper.
- **Le comportement humain comme levier de sécurité** par Pedro Moreira, EDP.
- **Anticiper la sécurité** par James Cook, Manitowoc Cranes.
- **Etablir des liens pour assurer la sécurité au travail** par Marco Fregoso, Pirelli.
- **Élargissez votre vision de la sécurité** par Frédéric Delorme, SNCF Fret.
- **Tous les incidents comptent** par Frank Forster, Bilfinger.
- **Une autre approche de la sécurité** par Salvador Pérez Asturiano, Repsol.
- **Une approche mondiale des normes de sécurité** par Xavier Perret, ENGIE.
- **Comment faire pour que les résultats en matière de sécurité jouent en votre faveur ?** par Magnus Karlsson, SCA Wood.

  Ainsi que des éclairages de plusieurs spécialistes HSE internationaux.

LE PANEL

- **Rob Batstone,** Directeur de l'exploitation Papier, James Cropper
- **James Cook,** Senior Vice-président environnement, santé et sécurité, Manitowoc
- **Frédéric Delorme,** Président, SNCF Fret. Président, Rail Logistics Europe
- **Frank Forster,** Directeur monde santé, sécurité, environnement et qualité, Bilfinger
- **Marco Fregoso,** Conseiller santé, sécurité et environnement, Pirelli
- **Magnus Karlsson,** Responsable sécurité, SCA Wood
- **Pedro Moreira,** Responsable sécurité groupe, EDP
- **Salvador Pérez Asturiano,** Responsable de la coordination technique et de la culture de la sécurité, Repsol
- **Xavier Perret,** Directeur santé et sécurité, ENGIE

« Cette situation a mis en lumière des risques pour la santé et la sécurité qui ne sont pas toujours compris ou pleinement pris en compte. »

INTRODUCTION

Une feuille de route sécurité pour 2021

Dans un paysage de la santé et de la sécurité complexe, il est indispensable de mettre en place des initiatives qui rendent compte des risques actuels. Les discussions menées avec une communauté de professionnels européens, jouant un rôle majeur ou parties prenantes dans la sécurité, ainsi que l'analyse des réponses apportées à l'enquête offrent plusieurs enseignements sur lesquels nous pouvons nous appuyer pour dresser une feuille de route sécurité 2021 reposant sur cinq actions clés.

À bien des égards, ces actions proposées répondent à l'évolution de l'environnement de travail. Notamment, l'impact mondial de la pandémie a sensibilisé le monde du travail aux questions de santé, d'hygiène et sécurité, à mesure que les organisations prennent des dispositions pour assurer le maintien de la production et la satisfaction des clients. En parallèle, la durée et la gravité de la crise sanitaire sont responsables d'une dégradation massive des perspectives sociales et économiques des salariés, alors que les entreprises se battent pour assurer leur survie financière. Cette situation a mis en lumière des risques pour la santé et la sécurité qui ne sont pas toujours compris ou pleinement pris en compte.

Par ailleurs, la hausse récente du recours au télétravail a fait apparaître plusieurs risques émergents, comme les risques psychosociaux, les risques technologiques et les risques en dehors de l'environnement de travail.

Que révèle notre enquête ?
Nous savons que prendre la responsabilité de prévenir les risques est un impératif du leadership. Pour autant, quelle est la meilleure façon d'y parvenir et quels sont les facteurs que les responsables doivent prendre en compte ? En décidant de mener cette enquête, DuPont Sustainable Solutions a voulu trouver des réponses à ces questions. Nous nous sommes attachés à lever le voile sur les différentes façons dont la sécurité est perçue et nous avons pu ainsi, d'une part, préciser plusieurs problématiques, comme par exemple le sentiment de sécurité ressenti par les travailleurs par rapport à la réalité, le degré de priorité donné à la sécurité et les niveaux de reconnaissance, et, d'autre part, mener des réflexions plus approfondies sur l'impact de la communication, le leadership et les risques émergents.

Quand cela était possible, nous avons abordé les problématiques à la fois au niveau du secteur et au niveau du pays. Parallèlement à notre compte rendu des résultats du sondage, nous avons identifié cinq situations critiques auxquelles tous les responsables de la sécurité devraient prêter attention et apporter des réponses concrètes en 2021. Par ailleurs, nous avons essayé de fournir un contexte géographique en proposant plusieurs réflexions et solutions de nos spécialistes pays. Nous espérons qu'elles aideront à enrichir le débat et encourager les meilleures pratiques. Nous avons également pris contact avec des spécialistes des différents secteurs d'activité dans toute l'Europe pour les inviter à participer à des entretiens qui ont aidé à enrichir nos conclusions. Les entretiens menés mettent en lumière où les responsables sécurité en sont de leur parcours et ce qu'ils ont accompli jusqu'à présent. Ils fournissent des renseignements utiles et précieux sur la façon dont différentes organisations atteignent leurs objectifs de santé et sécurité.

RÉSULTATS DE NOTRE ENQUÊTE

Aller du ‘bien’ au ‘mieux’. Constats et chiffres clés.

De bien …
Il existe une réelle culture de la sécurité dans notre panel européen. Les managers, agents de maîtrise et salariés se sentent en sécurité au travail. Seuls 3 % ne se sentent pas en sécurité et 75 % des personnes interrogées considèrent la sécurité comme leur toute première priorité, avant la performance en matière de qualité ou de production. Dans la plupart des cas, les organisations disposent de valeurs de sécurité écrites bien établies, accessibles à tous les collaborateurs. Nombre des personnes interrogées pensent sincèrement possible de prévenir les blessures et les accidents au travail et assistent à des formations à la sécurité à intervalles réguliers. Elles déclarent même à 95 % qu’elles participent activement à des activités en faveur de la sécurité. On constate des différences mineures parmi les profils et les pays, mais ces bons scores révèlent une solide culture de la sécurité dans toute l’Europe.

« Ces bons scores révèlent une solide culture de la sécurité dans toute l’Europe. »

TOP 5

Seules 3% des personnes interrogées ne se sentent pas en sécurité au travail (=<50 %)

95% des personnes interrogées s’impliquent activement dans des activités de sécurité

90% des personnes interrogées pensent qu’il est possible de prévenir les accidents

88% des organisations disposent de valeurs de sécurité bien établies

75% des managers et des salariés font de la sécurité leur toute première priorité

FLOP 5

La satisfaction en matière de perception de la performance sécurité n’est que de 73%

34% des personnes interrogées disent que la reconnaissance des actions de sécurité est rare ou inexistante

Seuls 47% disent que l’encadrement est systématiquement en charge de la prévention des accidents

Seuls 46% des incidents donnent lieu à une investigation exhaustive et à la mise en œuvre de mesures correctives.

Seules 9% des organisations apportent une réponse complète aux risques psychosociaux

… à mieux
La marge d’amélioration est cependant vaste, et nous avons identifié cinq enjeux particuliers. Le premier de ces enjeux est la perception de la performance en matière de sécurité. Tandis que les personnes interrogées se sentent en sécurité au travail, seuls 73 % des professionnels de la sécurité se déclarent pleinement satisfaits du niveau de performance actuel. Le deuxième concerne la responsabilisation de l’encadrement. Seules 47 % des personnes interrogées déclarent que l’encadrement de premier niveau est systématiquement tenu responsable de la prévention des accidents. Ce score est extrêmement bas au regard des normes mondiales. Le troisième concerne la qualité de l’investigation des incidents et la capacité de l’organisation à mettre en œuvre des mesures correctives. Seuls 46 % des incidents donnent lieu à une investigation systématique et à la mise en œuvre de mesures correctives. Ce score met en lumière un manque possible de discipline opérationnelle à propos de la sécurité au travail. Quatrième des enjeux identifiés, la reconnaissance. Les succès en matière de sécurité sont trop rarement reconnus et félicités. 34% des personnes interrogées qualifient ces compliments de rares ou inexistants. Au regard de la crise économique et sociale actuelle due à la pandémie de COVID-19, le dernier enjeu, la santé mentale, prend une importance encore plus grande. Pourtant, selon notre panel, seules 9 % des organisations apportent une réponse complète aux risques psychosociaux. Ces enjeux sont encore plus clairs lorsqu’on analyse les réponses par profils.

TOP 5 DES ACTIONS DE SÉCURITÉ

Des constats aux actes

En nous fondant sur les résultats de notre enquête, sur les entretiens approfondis menés avec notre panel d'experts et sur les informations issues de projets récents, nous avons identifié cinq points critiques auxquelles tous les leaders de la sécurité devraient prêter attention et apporter des actions concrètes en 2021.

FORMER AUX RISQUES

88% des personnes interrogées déclarent que leur organisation dispose de valeurs sécurité (convictions et principes) écrites, bien établies et facilement accessibles. Alors qu'elles s'accordent à penser qu'il est possible d'éviter les accidents (73 % estiment possible de prévenir toutes les blessures), seules 46 % ont reçu une formation structurée complète à la sécurité et à la santé au travail au cours des deux dernières années.

ACTION À MENER

Responsabiliser les collaborateurs par une formation et un coaching sur la sécurité et la gestion des risques.

POSITIVER

Comme on pouvait s'y attendre, la plupart des personnes interrogées placent la sécurité tout en haut de leur liste de priorités (73 %). Pour autant, ce même groupe reconnaît que seules 16 % célèbrent de façon systématique leurs accomplissements en matière de sécurité.

Féliciter les efforts et les réussites en matière de sécurité crée un levier puissant capable d'unir les individus et d'encourager un bon esprit d'équipe, donnant au travail une orientation forte.

ACTION À MENER

Développer la reconnaissance positive dans le cadre de vos programmes de sécurité.

ENDOSSER LA RESPONSABILITÉ

Les leaders de la sécurité soumettent systématiquement la performance de leur organisation en matière de sécurité à un examen critique. Pourtant, seulement 28 % se déclarent très satisfaits et 47 % se sentent toujours responsables de la prévention des blessures et des incidents de sécurité dans leur domaine d'intervention.

Ce résultat suggère fortement qu'il est possible et qu'il serait nécessaire d'en faire davantage pour gérer les risques dans l'environnement de travail.

ACTION À MENER

Renforcer les compétences de leadership des managers pour leur faire endosser le leadership de la sécurité au jour le jour.

JOINDRE LES ACTES À LA PAROLE

Comme prévu, la participation aux activités de sécurité est très élevée (95 %), mais seulement 46 % des accidents donnent lieu à une investigation complète et à la mise en œuvre de mesures correctives.

Les organisations ont toujours du mal à mettre la sécurité en pratique et à intégrer des activités de prévention dans les méthodes courantes de management. Tout part de la discipline opérationnelle.

ACTION À MENER

Renforcer l'impact en améliorant la discipline opérationnelle.

AGIR PARTOUT, EN PERMANENCE

La plupart des participants au sondage se sentent en sécurité au travail (84 %) mais seulement 25 % des programmes de sécurité intègrent pleinement les risques en dehors du milieu de travail et seulement 9 % apportent une réponse complète aux risques psychosociaux.

Les données nous disent que nous sommes davantage exposés aux incidents en dehors de l'environnement de travail qu'au travail. Ceci démontre que la sécurité doit être de plus en plus prise en compte 24 heures sur 24.

ACTION À MENER

Intégrer les risques en dehors du milieu de travail et les risques psychosociaux à vos programmes de sécurité.

Il n'y a qu'une seule sécurité

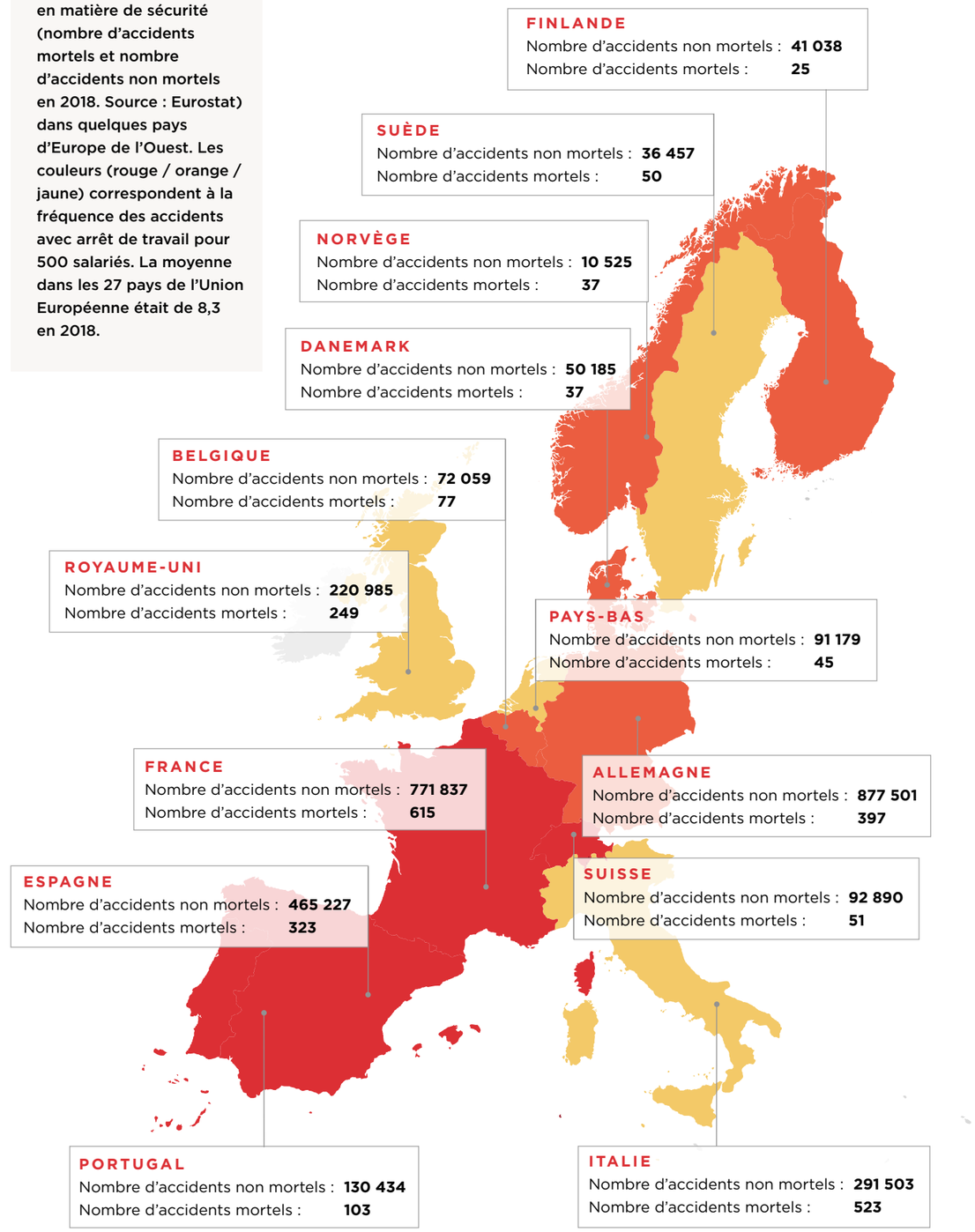
Vivre et travailler dans un environnement sûr constitue un droit humain fondamental. La société, les salariés comme les investisseurs ne voient plus dans l'amélioration des niveaux de sécurité un objectif, mais une attente. Pourtant, alors que les attentes en matière de santé et de sécurité sont en grande partie homogènes, la diminution concrète du nombre des accidents au travail reste fragmentée en fonction du contexte socio-démographique, de la région, du secteur d'activité et de la profession.

« On estime la perte associée au coût des maladies professionnelles et des blessures au travail dans la seule Union Européenne à 3,3 % du PIB, soit 476 milliards d'euros par an. »

Des réglementations plus strictes et une amélioration des protocoles de sécurité au travail ont aidé à réduire le nombre d'accidents au cours des 20 dernières années. Pourtant, aujourd'hui avec une tolérance zéro des accidents mortels, les chefs d'entreprise sont sous pression pour s'améliorer en permanence. En Europe, les statistiques de l'Agence Européenne pour la Santé et la Sécurité au Travail (EU-OSHA)[1] montrent qu'il y a eu 3 581 accidents mortels en 2018, 29 de plus qu'en 2017, soit une augmentation d'environ 0,8 %. En opposition, sur la même période, il y a eu un peu plus de 3,3 millions d'accidents non mortels ayant donné lieu à une interruption de travail d'au moins quatre jours travaillés civils, soit une légère augmentation de 0,1 % par rapport à l'année précédente.

Certes, des progrès sont réalisés. Pour autant, on constate une stagnation en termes de capacité de l'industrie européenne à convertir les efforts consentis pour améliorer la sécurité au travail en réduction substantielle des accidents, tant mortels que non mortels. On estime, notamment, la perte associée au coût des maladies professionnelles et des blessures au travail dans la seule Union Européenne à 3,3 % du PIB, soit 476 milliards d'euros par an, selon les conclusions de l'EU-OSHA et de l'Organisation internationale du travail (IOT). À l'échelle mondiale, ce chiffre représente une perte vertigineuse de 3 000 milliards de dollars[2].

Cette carte présente les données les plus récentes en matière de sécurité (nombre d'accidents mortels et nombre d'accidents non mortels en 2018. Source : Eurostat) dans quelques pays d'Europe de l'Ouest. Les couleurs (rouge / orange / jaune) correspondent à la fréquence des accidents avec arrêt de travail pour 500 salariés. La moyenne dans les 27 pays de l'Union Européenne était de 8,3 en 2018.



[1] https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Accidents_at_work_statistics

[2] http://www.icohweb.org/site/images/news/pdf/Safety%20and%20health%20at%20work%20-%20EU-OSHA%20-%20Work-related%20accidents%20and%20injuries%20cost%20EU%20Đ476%20billion%20a%20year%20according%20to%20new%20global%20estimates%20-%202017-09-01.pdf

CONCLUSION

Aller de l'avant

À partir des enseignements tirés de notre enquête, nous pouvons commencer à nous faire une idée sur la direction que prend la culture de la sécurité : un environnement dans lequel la sensibilisation est accrue, la responsabilisation et la discipline opérationnelle sont renforcées et les facteurs concernant les risques psychosociaux sont mieux pris en compte. Tous les leaders de la sécurité doivent à présent réfléchir à comment l'industrie doit évoluer pour reconnaître l'importance croissante de ces facteurs et prendre des mesures concrètes, alors que nous sommes dans une crise sanitaire mondiale.

Améliorer l'agilité

Il est important de savoir faire preuve d'anticipation sur les questions de sécurité, sans attendre systématiquement l'adoption d'une réglementation. Nous l'avons vu lorsque la crise sanitaire a frappé la planète. L'agilité et la capacité de réagir avec un temps d'avance sur les prescriptions sanitaires ont aidé à sauver des vies. Prendre la sécurité au sérieux, c'est savoir mettre à l'arrêt les chaînes de production en cas de besoin. C'est un signal fort aux collaborateurs, pour leur dire que la sécurité est une priorité essentielle. Ces mesures envoient aux collaborateurs un message positif à propos des valeurs, se traduisant par un état d'esprit plus soudé et plus collaboratif d'un bout à l'autre de l'organisation.

Ne pas fixer de frontières

La culture d'entreprise est un levier et un moteur fort pour la sécurité. Pour autant, la sécurité dans la chaîne d'approvisionnement a besoin d'une approche élargie tenant compte des facteurs opérationnels et éthiques. Dès lors, il ne s'agit pas uniquement de s'assurer que les normes de sécurité sont respectées par les intervenants extérieurs, mais qu'elles le sont également par les prestataires de services sur site, même s'ils ne viennent que rarement. Il s'agit d'évaluer en amont et en aval les maillons qui forment toute la chaîne d'approvisionnement pour s'assurer qu'ils comprennent et prêtent attention à la sécurité.

Les messages qui sous-tendent une bonne culture de la sécurité doivent venir du sommet. Pourtant, ne pas impliquer entièrement la direction locale en lui demandant de donner le ton et de s'assurer que la culture de la sécurité est suivie et bien mise en œuvre fixe immédiatement des limites sur la capacité des programmes de sécurité à se développer et à progresser pour répondre aux attentes démographiques et culturelles.

Avant tout, écoutez

Nous devons continuer à impliquer les collaborateurs dans la sécurité. Nous devons les écouter, comprendre comment ils travaillent et pourquoi ils accomplissent leurs tâches de cette manière. Nous devons voir dans les collaborateurs une partie de la solution, et non du problème. Ce n'est pas une science exacte, chacun ayant une tolérance au risque différente, mais énoncer un ensemble de règles sans prendre entièrement en compte celles et ceux qui vont les mettre en œuvre limite l'efficacité de la discipline opérationnelle en matière de sécurité. De la même manière,

en responsabilisant les collaborateurs pour les impliquer davantage dans les questions de sécurité, l'industrie pourra commencer à élaborer des mécanismes efficaces pour répondre à l'impact croissant des facteurs de risques psychosociaux sur la performance de sécurité, à la fois au travail et en dehors.

Pour terminer, il est impossible de parler de l'avenir sans évoquer la technologie. Il ne fait guère de doute que nous verrons se développer un recours de plus en plus important aux nouvelles technologies et à l'Intelligence Artificielle (IA) pour fournir des informations en temps réel capables d'aider les collaborateurs à prendre de meilleures décisions. Cela pourrait se traduire par l'utilisation de capteurs environnementaux capables de détecter des niveaux élevés de produits chimiques dangereux ou de capteurs corporels pour surveiller la hausse du rythme cardiaque, indicateur de stress. L'usage d'alarmes pour avertir les collaborateurs de l'approche d'un danger, véhicules ou équipements mobiles par exemple, est déjà très répandu. Il serait possible d'élargir cet usage pour y intégrer davantage d'éléments sources de danger. Dans le même temps, le déploiement de nouvelles technologies pourrait introduire des risques dont nous n'avons pas encore connaissance. Il est donc important de conserver un temps d'avance en continuant d'évaluer et de mesurer les actions et réactions.

Lorsqu'on regarde l'avenir de la sécurité au travail, une chose se dessine clairement : la course vers le zéro accident va se poursuivre. Les résultats que les organisations obtiendront à cet égard dépendront désormais des niveaux de responsabilisation, d'engagement positif, de capacité, de discipline opérationnelle et d'accompagnement continu qu'elles sont capables d'atteindre. Nous avons tous pour objectif de répondre à des attentes supérieures en matière de sécurité.

Restez prudents !

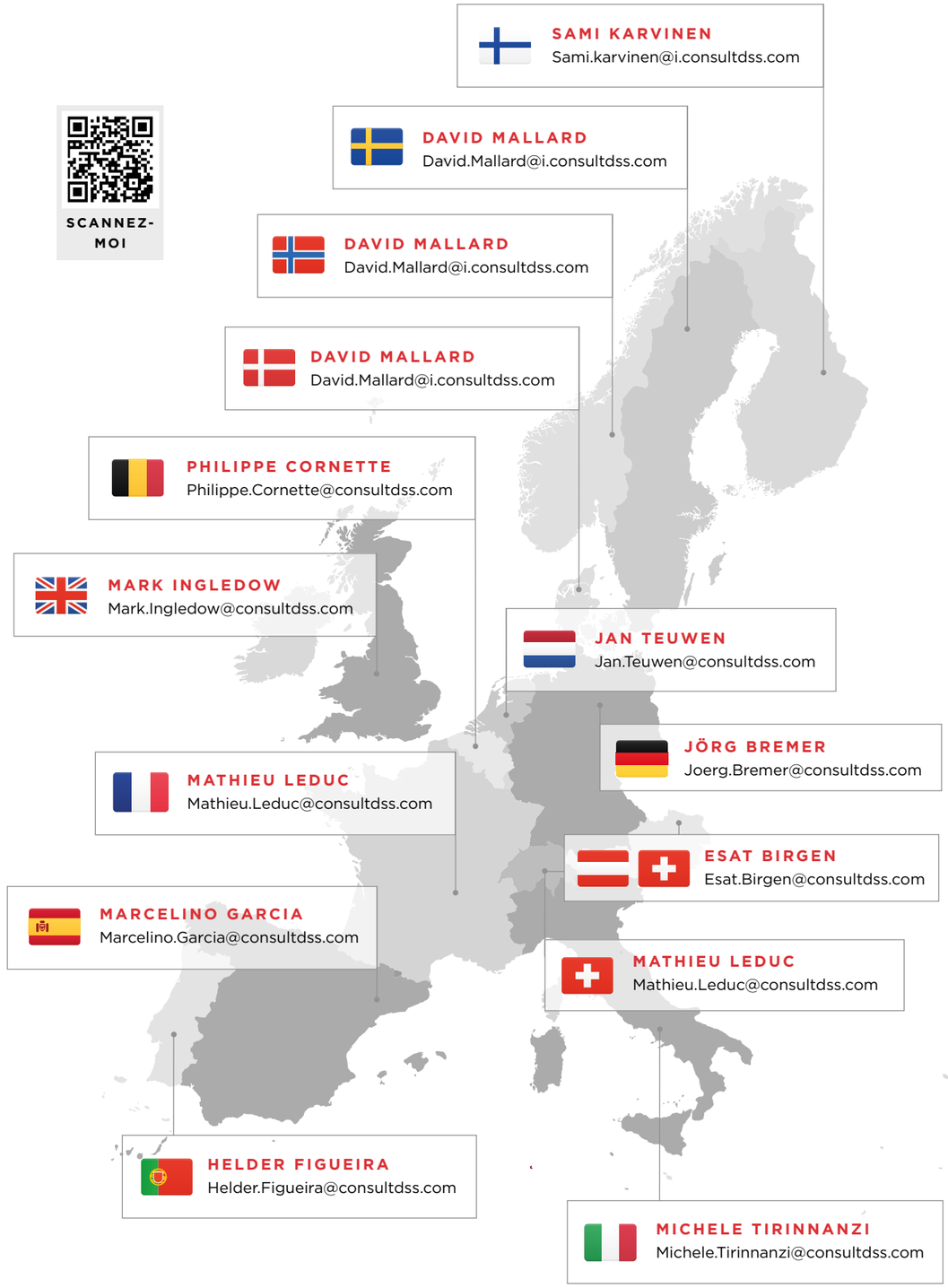
CONTACT

Votre équipe sécurité et gestion des risques en Europe

DuPont Sustainable Solutions aide depuis plus de 50 ans les organisations du monde entier à transformer leur culture de la sécurité et des opérations. Grâce à cette expérience, le cabinet est un spécialiste reconnu du conseil en HSE, gestion des risques et opérations. Une équipe de plus de 900 consultants chevronnés, appuyée par des experts possédant des connaissances spécialisées des différents secteurs industriels ainsi que des compétences de pointe dans les domaines du numérique, de l'IA et de la technique, se consacre à mettre au point des solutions sur mesure qui donnent aux organisations et aux chefs d'entreprise les moyens de mettre en œuvre le changement avec rapidité, efficacité et efficience. Nos savoir-faire pratiques uniques, notre expérience de propriétaire exploitant de plus de 215 ans et notre vaste éventail d'outils et de services, comme les évaluations organisationnelles, les enquêtes auprès des salariés, le coaching des dirigeants et la formation des collaborateurs, ont fait de DuPont Sustainable Solutions le conseiller de confiance en risques opérationnels d'un grand nombre de sociétés, parmi les plus connues dans le monde.

Si vous avez pour objectif d'apporter des améliorations durables à votre sécurité et à votre gestion des risques, contactez-nous aujourd'hui pour en savoir plus.

Découvrez notre catalogue Sécurité 2021

Notre catalogue 2021 contient une présentation complète de notre offre de services, de coaching et de formation, ainsi qu'un aperçu de nos solutions éprouvées. Que vous vouliez mieux sensibiliser vos collaborateurs au risque, développer les compétences de vos cadres, renforcer les capacités, améliorer l'investigation des incidents ou mieux intégrer la santé mentale à votre gestion de la sécurité, notre catalogue est un guide utile pour en apprendre davantage à propos de tous les éléments qui forgent une culture de la sécurité efficace.

SCANNEZ-MOI