



CASE STUDY

Évolution de la culture sécurité industrielle du SIAAP

DUPONT SUSTAINABLE SOLUTIONS GUIDE LE SITE
DE SEINE-AVAL VERS LA RÉUSSITE

**DuPont
Sustainable
Solutions**

ÉTUDE DE CAS



ENTREPRISE:
SIAAP



PAYS:
France



SECTEUR:
Traitement de l'eau



DATE:
2019 - 2020



MISSION:
Audit de sécurité industrielle du site Seveso



SOLUTION:
PSM/Audit industriel



IMPACT:



150
interviews



1 plan
sécurité
bâti

autour de 6 thèmes



Nous voulions nous comparer aux meilleures pratiques industrielles et existantes dans le monde et Dupont Sustainable Solutions nous a paru le meilleur partenaire pour le faire. »

Pierre Hodot,
Directeur de la sécurité



Service public de l'assainissement francilien

Organisme créé en 1970, le SIAAP - Syndicat interdépartemental pour l'assainissement de l'agglomération parisienne - transporte et dépollue chaque jour les eaux pluviales et industrielles ainsi que les eaux usées de 9 millions de franciliens de 4 départements (Paris, Seine Saint-Denis, Val de Marne et Hauts de Seine). Le SIAAP emploie 1700 agents de la fonction publique territoriale dans les 6 usines de dépollution de la région parisienne dont la plus importante d'Europe, Seine-Aval dans les Yvelines. Sur 600 hectares, ce site historique du SIAAP fonctionne sur le principe de l'activation et de la méthanisation des boues et fabrique du biogaz.

Malgré une modernisation de l'usine visant à améliorer ses performances épuratoires, le site de Seine-Aval a connu quelques incidents industriels. Le dernier en date, un incendie dans l'unité de « clarifloculation » en juillet 2019, a conduit Jacques Olivier, Directeur Général du SIAAP, avec l'aide des services de l'Etat, à demander un audit de sécurité industrielle indépendant. Mené par DuPont Sustainable Solutions, cet audit vise ultimement à maîtriser les risques liés à l'activité de l'usine afin d'assurer la continuité et la qualité de service de Seine-Aval qui traite environ les trois quarts des eaux usées de l'agglomération parisienne.

Seine-Aval, un site industriel sensible

Compte-tenu de ses procédés de production, le site de Seine-Aval, basé à Achères (78), a été classé Seveso Seuil haut en 2010. Outre les dangers inhérents à toute industrie, le classement particulier du site a été motivé par deux raisons essentielles :

- La présence et la quantité de biogaz susceptible de créer des atmosphères explosives,
- Et l'utilisation de réactifs chimiques qui, mélangés, peuvent générer un nuage de chlore pouvant se disperser jusqu'à 2 kilomètres depuis son point de départ.

« Pour nous permettre de définir les causes mais surtout d'engager les actions nécessaires pour progresser et se mettre à un niveau qui garantisse la sécurité de nos agents et des riverains de l'installation, nous avons décidé de changer de braquet »

Jacques Olivier,
Directeur Général.



« Disposant déjà d'une culture sécurité professionnelle, nous nous sommes efforcés d'améliorer notre sécurité industrielle suite à ce passage en Seveso seuil haut » souligne Jacques Olivier. Le SIAAP a ainsi déployé à l'échelle du site une politique sécurité renforcée, encadrée par un plan particulier d'intervention protégeant les populations et l'environnement.

Grâce à cette première démarche, des progrès ont été constatés. Mais à la suite d'incidents industriels graves, un audit de sécurité industrielle a été engagé.

Un audit de sécurité industrielle mené par DSS autour de 6 thèmes majeurs

Afin de cibler les risques, les priorités et de construire les axes d'amélioration, l'audit de sécurité industrielle mené par DuPont

Sustainable Solutions a été décomposé en 6 thèmes majeurs qui ont fait l'objet de diagnostics approfondis :

- Prévention des risques d'incendie et d'explosion (ATEX /atmosphère explosive)
- Sécurité incendie
- Canalisations et capacités de fluides dangereux,
- Sécurité des installations électriques,
- Sécurité fonctionnelle,
- Gestion des interventions.

« Pour nous permettre de définir les causes mais surtout d'engager les actions nécessaires pour progresser et se mettre à un niveau qui garantisse la sécurité de nos agents et des riverains de l'installation, nous avons décidé de changer de braquet » explique Jacques Olivier, Directeur Général.

« Nous voulions nous comparer aux meilleures pratiques industrielles et existantes dans le monde et l'offre de DSS nous a paru la plus pertinente » ajoute également Pierre Hodot, Directeur Sécurité.

Fondée sur l'héritage industriel de DuPont, l'approche de DSS s'appuie sur plus de 200 ans d'activité qui ont été codifiées sous forme de bonnes pratiques. Indépendante depuis



un an, la société de conseils opérationnels, au rayonnement international, met ainsi son savoir-faire au service de ses clients pour les aider à améliorer la sécurité des personnes au travail et viser l'excellence opérationnelle tout en s'adaptant à leurs besoins. Son approche intègre l'audit, le diagnostic, la formation, les transformations, l'accompagnement et le coaching.

« Nous créons, avec nos clients, de la résilience industrielle : moins d'accidents, plus de sécurité, et amélioration des performances opérationnelles par un meilleur management des actifs et des unités. Nous les conduisons vers un changement et des résultats durables à l'image de notre mission auprès du SIAAP, engagé dans cette dynamique. » détaille Mathieu Leduc, Directeur de Dupont Sustainable Solutions France.

Un audit mené en toute transparence

Malgré les conditions spécifiques dues à la crise sanitaire sur l'année 2020, l'audit s'est déroulé conformément au planning initial prévu en trois phases ; la première répondant aux objectifs du SIAAP à court terme et les suivantes présentant les actions à mener ultérieurement :

1. Identifier les opportunités d'amélioration, s'aligner et s'engager sur la feuille de route sécurité développée conjointement par DSS et le site,
2. Mettre en œuvre cette feuille de route et renforcer le management de la sécurité industrielle pour un impact rapide,
3. Maîtriser et ancrer les nouvelles pratiques pour garantir un changement durable.

Les consultants DSS ont réalisé sur site plus de 150 interviews, soit 6 semaines d'équivalent temps plein de présence sur site, sans compter l'analyse documentaire, la production des

synthèses et des rapports. « L'audit s'est déroulé par une série d'interviews, de rencontres sur le terrain, d'observation de tâches, d'examens d'un certain nombre de documents au cours de comités de pilotage et de projets. Des ateliers de restitution par thématique étaient également organisés. » précise Yann Bourbon, Directeur Seine-Aval.

De l'avis unanime de toutes les personnes impliquées à tous les niveaux de la hiérarchie de Seine-Aval et de DSS, l'audit s'est déroulé dans un climat de confiance et de partage essentiel à sa réussite. « Choisir un partenaire bénéficiant d'une reconnaissance internationale a d'ailleurs facilité l'accueil des auditeurs par les agents de Seine-Aval qui ont bien compris notre volonté d'obtenir, par tous les moyens, une lecture la plus objective possible de notre niveau de culture sécurité. » estime Jacques Olivier.

Grâce au niveau élevé d'approfondissement de l'audit, le SIAAP a pu prendre conscience de sa situation actuelle et des leviers sur lesquels il allait devoir agir.

« Nous créons, avec nos clients, de la résilience industrielle : moins d'accidents, plus de sécurité, et amélioration des performances opérationnelles par un meilleur management des actifs et des unités. Nous les conduisons vers un changement et des résultats durables à l'image de notre mission auprès du SIAAP, engagé dans cette dynamique. » détaille Mathieu Leduc, Directeur de Dupont Sustainable Solutions France. »

Mathieu Leduc, Directeur de Dupont Sustainable Solutions, France



Des changements opérationnels d'ores et déjà initiés

Véritable révélation pour l'ensemble des équipes de Seine-Aval, cet audit a permis une prise de conscience collective et l'inscription de la sécurité au cœur de toutes les instances de pilotage. De nouvelles procédures ont d'ores et déjà été instaurées en matière d'organisation de travail telles que :

- La centralisation de tous les REX - retours d'expérience - par la Direction de la Sécurité du SIAAP qui les transmet à la DRIEE - Direction Régionale et Interdépartementale de l'Environnement et de l'Énergie (les services techniques de la Préfecture) ;
- La mise en place d'une cellule de coordination des activités des prestataires externes (exploitation, maintenance, travaux) au sein d'une unité de process dédiée au « traitement des jus ».

Un constat clair ouvrant la voie de la réussite

« Les conclusions de l'audit sont à la hauteur du bon travail effectué par DuPont Sustainable Solutions. Sans eux, nous n'aurions pas le socle pour pouvoir rebondir. Nous avons aujourd'hui l'image de ce que nous sommes et celle que nous devons être demain en tant qu'industriel responsable. Nous devons atteindre cet objectif rapidement pour pouvoir assurer la sécurité de nos salariés et des riverains du site. C'est l'engagement que le SIAAP prend vis-à-vis de tous les franciliens. » déclare Jacques Olivier, Directeur Général du SIAAP.

Ces perspectives prennent forme au travers d'un changement de culture sécurité et de processus, ainsi que d'une évolution managériale significative au sein du site de Seine-Aval.

DuPont Sustainable Solutions

DuPont Sustainable Solutions (DSS) est un cabinet de conseil international, spécialisé en sécurité et en performance opérationnelle. Fort de son héritage acquis auprès de DuPont depuis 50 ans, de son expertise sectorielle et de ses équipes d'experts, DuPont Sustainable Solutions aide ses clients à protéger leurs employés et améliorer leurs actifs, et de les transformer en un avantage concurrentiel.

De plus amples informations à :

[consultdss.fr](https://www.consultdss.fr)

 twitter.com/ConsultDSS

 [linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

 [youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

DuPont Sustainable Solutions